



# **П** **А** **М** **Я** **Т** **К** **А** **З** **А** **Е** **М** **Щ** **И** **К** **У**

Как не стать жертвой онлайн-мошенников

---

---

## Если вы пострадали от действий мошенников и на ваше имя был оформлен заем настоятельно рекомендуем:

1

Написать заявление в правоохранительные органы о факте мошенничества с использованием ваших данных.

2

Направить в МФО, выдавшую заём, заказным письмом с уведомлением заявление о факте мошенничества при получении займа по вашим паспортным данным и приложить копию «талона-уведомления» из полиции.

В заявлении:

- попросите МФО указать номер телефона и номер карты, которые использовались при оформлении займа, а также порядок получения займа на ваше имя;
- потребуйте отозвать информацию о данном займе из бюро кредитных историй (БКИ) и прекратить взыскание с вас займа МФО или коллекторским агентством.

3

В случае получения от МФО отказа в удовлетворении требований, изложенных в заявлении, обратитесь с жалобой в саморегулируемую организацию, в которой состоит данная МФО.

4

Обратиться непосредственно в бюро кредитных историй и оспорить информацию о наличии в кредитной истории займов, полученных с использованием ваших паспортных данных, подав в бюро кредитных историй, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю.



## Чтобы не стать жертвой онлайн-мошенников, рекомендуем ответственно относиться к хранению и распространению своих персональных данных и данных своих близких:

Не оставляйте копии документов и/или их данные в магазинах и на рекламных интернет-сайтах.

Не отправляйте сканы документов и/или их данные по электронной почте, с помощью социальных сетей и мессенджеров (даже знакомым).

В случае кражи или утери паспорта, незамедлительно заявите об этом в органы внутренних дел.

Для своевременного выявления возможного мошенничества с вашими данными, рекомендуем проверить информацию о том, оформлен ли на вас заём либо кредит.

Проверить можно на портале Госуслуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru): вы можете получить сведения о списке БКИ, в которых хранится ваша кредитная история (КИ), в также получить сведения о своей КИ из Центрального каталога кредитных историй о бюро кредитных историй.

Дважды в год вы можете **получить выписку абсолютно бесплатно.**

